Mails ABC dév Sabah Dekkoumi le 28/06/2021

Rédigez un mail pour chaque situation :

* Envoyez un mail à votre client M. Dupont qui vous demande comment effectuer la mise à jour d’une image sur son site.

Bonjour M.Dupont,

Pour effectuer une mise à jour sur votre site, il vous suffi simplement de vous rendre dans vos paramètres en bas à gauche de votre écran et de cliquer sur image puis mise à jour.

Cordialement,

Sabah

* Votre client M. Martin vous demande de lui créer des codes d’accès et de lui expliquer comment s’authentifier. Répondez-lui par mail.

Bonjour M. Martin,

Je vous transmets ce jour les codes d'accès crées afin de vous authentifier sur le site. Il vous suffi simplement de cliquer sur le logo représenté par un chat en haut à droite et d'y ajouter ceci :

identifiant : Martin0625Mi

Code :04122020Mb.

En vous souhaitant bonne réception.

Cordialement,

Sabah

* Contactez votre client M. Rémy par mail pour lui demander un rendez-vous afin de lui présenter les fonctionnalités réalisées. Vous aimeriez les lui faire tester et avoir son avis.

Bonjour M. Rémy

Je souhaite vous rencontrer afin de vous présenter les fonctionnalités réalisées et de vous les faire tester. Ainsi, je pourrai avoir votre avis. Serait-il possible de se rencontrer ?

Je vous remerci pour votre retour.

Cordialement,

Sabah

* Le client M. Demailly aimerait ajouter une rubrique sur son site pour la réservation de salle. Il souhaiterait une proposition chiffrée (devis). Répondez-lui par mail.

Bonjour M. Demailly,

Vous avez omis l'idée d'ajouter une rubrique sur votre site pour la réservation de salle.

Comme évoqué ce matin au télephonne, je vous envoie donc le devis complet que vous trouverez ci-joint.

En vous souhaitant bonne réception.

Cordialement,

Sabah

* Le client M. Terrier vous demande de lui expliquer pourquoi vous avez opté pour telle ou telle interface. Justifiez votre choix par mail.

Bonjour M.Terrier,

J'ai opté pour l'interface mail, car les clients ont besoins d'échanger sur leurs problématiques quand personne n'est disponible pour leurs répondre au téléphonne.

Cordialement,

Sabah